市域指挥中心12345平台信息化设备

驻场运维服务项目采购公告

一、项目基本情况

项目名称：市域指挥中心12345平台信息化设备驻场运维服务项目

预算金额：150000元

采购需求：详见附件，请仔细研究

合同履行期限：详见附件，请仔细研究

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。

三、获取采购文件

时间：2024年11月20日至2024年11月22日。

地点：南通12345在线平台（http://12345.nantong.cn/）

方式：自行下载

四、响应文件提交

截止时间：2024年11月22日17时30分（北京时间）

地点：南通市崇川路58号产研院9号楼4F会议室，逾期送达或者未送达指定地点的报名文件，采购人不予受理。

五、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

六、其他补充事宜

供应商必须详细报出采购清单中各个子项的名称、规格、数量、单价，且各分项报价合计应当与投标报价总表报价合计相等。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

采购人信息

名 称： 南通市市域社会治理现代化指挥中心

联系人：刘先生

联系方式：0513-85218081

附件：

市域指挥中心12345平台信息化设备

驻场运维服务项目需求

一、采购标的需实现的功能或者目标, 以及为落实政府采购政策需满足的要求

南通市域指挥中心12345平台现有支撑平台运行的网络、话务坐席、办公电脑等相关信息化设备均需要及时运维，根据平台运行的实际情况，各类信息化设施设备需要保证7x24小时不间断运行，需安排专业人员提供驻场技术支撑服务，服务期限为一年。

二、采购执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

采购方式：询价采购

三、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求

市12345平台信息化设备驻场运维内容主要为网络线路运行保障、受理大厅话务坐席和配套区域信息化设备操作维护等。

**1.服务方式**

提供1名技术人员驻场服务，驻场地点在市12345平台；节假日等非工作时间接到重大故障报修或其它紧急任务后15分钟内到达现场提供服务。

**2.服务内容**

（1）受理大厅、培训室、办公区及其它配套区域工作电脑的故障检测，操作系统和办公软件的安装调试。

（2）弱电间网络设备的巡检、故障排查，UPS电源及机房空调的巡查检测；

（3）打印机、复印机、传真机等办公外设的安装调试、故障检测等。

（4）其它信息化设备（展示大屏、落地屏、监控、电话等）的操作维护。

（5）网络：政务中心主楼机房至12345设备间主网维护（含中途线路的跳接维护），包括故障点位的排除，网络故障应急布线，平台运行备用线路的调整部署。受理大厅及办公区的网络调整，内外网网络线路故障的检测判断和简单维修。电子政务网络设备及线路的每日巡检、配置调试。针对业务系统、智能化系统等的调整提出合理建议，调配网络资源以适应业务发展的需要。根据新增业务对接单位的业务需要，及时对接调整网络，保证相关业务的顺利进行。

（6）协助完成现有受理大厅、办公区、配套辅助区域等信息化设施设备更新换代的调试工作。

四、采购标的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点

1.人员：提供1位工程师驻场服务；

2.服务时间：2024年12月至2025年11月（具体以合同签订日期为准）；

3.服务地点：市指挥中心12345平台。

五、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

1.维护响应

系统发生故障时，提供7\*24小时远程服务响应支持，快速对系统进行诊断与故障排除。节假日期间对于影响到平台正常运行的重大故障，要求到达现场并提供技术支持。

2.巡检服务

提供巡检报告，内容包括系统现在运行情况，哪些方面存在问题隐患及解决方案，总结同期系统的运行情况，并提出日常维护的建议，做出以后工作重点和建议，并负责做好12345平台工作人员的操作使用、简单维护的培训工作。

六、采购标的验收标准

采购单位按合同约定积极配合供应商履约，保障好市指挥中心12345平台信息化设备平稳运行。

七、付款条件

签订合同一周内支付合同价的50%，维保期满6个月后支付合同金额30%，余款20%在合同期满经甲方考核合格后付清。